



POLITIQUE QUALITE

INTER'NET est une entreprise spécialisée dans l'entretien et le nettoyage des locaux depuis plus de 30 Ans en Côte d'Ivoire. Au fil des années et force de la qualité de ses prestations, elle est devenue un acteur majeur dans le domaine de l'entretien et du nettoyage des locaux au plan national.

Dans un environnement concurrentiel et libéralisé, **INTER'NET** se doit d'être performante afin d'être un partenaire privilégié pour ses Clients et accroître ses parts de marchés. Dans ce contexte, notre vision est d'être:

"La Référence en Matière de Nettoyage de Qualité"

Fidèle à notre volonté d'être le numéro 1 dans notre domaine, **INTER'NET** s'est engagée à offrir la meilleure qualité de service à ses Clients en restant à l'écoute de ceux-ci afin de garantir leur satisfaction mais aussi celles des parties Intéressées. De ce fait, nous sommes inscrits dans une démarche de progrès et d'amélioration continue depuis plusieurs années conformément au référentiel **ISO 9001 : 2015** devenant ainsi la Première et l'unique Société de Nettoyage à être Certifiée en Côte d'Ivoire.

En adéquation avec cette ambition, nos objectifs s'articulent autour de ces axes stratégiques :

- ➔ Garantir la satisfaction de nos Clients ;
- ➔ Développer les compétences du Personnel et renforcer la culture d'Entreprise ;
- ➔ Assurer la rentabilité financière ;
- ➔ Renforcer et dynamiser l'image de l'Entreprise ;
- ➔ Améliorer en continue notre Système de Management de la Qualité.

Pour mener à bien cette mission je m'engage à mettre à disposition tous les moyens nécessaires pour la mise en œuvre efficace de cette politique.

J'appelle, donc, à l'implication de l'ensemble du Personnel dans cette mission dont le succès contribuera à rendre notre Entreprise Performante, Rentable et Pérenne.

Susana KOLTUNOFF
Directrice

INTER'NET
01 B.P. 8043 Abidjan 01
Tél.: 27.21.26.12.59 / 27.21.26.12.94