



**DIFFUSION
NON CONTROLÉE**

POLITIQUE QUALITE

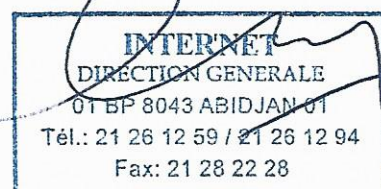
INTER'NET Société de Nettoyage est engagée dans la fourniture de Prestations de qualité reconnues sur le plan International. Et la vision de faire d'**INTER'NET** la référence en matière de Nettoyage de Qualité en Côte d'Ivoire est partagée par l'ensemble du Personnel.

La Qualité nous a permis de valider un fonctionnement qui met le Client au cœur de Nos Préoccupations. Nous assurons, à travers la mise en place d'un Système de Management de la Qualité en amélioration continue, la Satisfaction aux exigences légales et réglementaires, celles de nos Clients, du Personnel et Prestataires externes. C'est pourquoi nos objectifs pour la pérennité, l'efficacité et la croissance de la Société sont :

- ❖ ***Demeurer à l'Ecoute des Clients et satisfaire leurs exigences,***
- ❖ ***Tenir compte des besoins et attentes des Autorités Légales et Réglementaires, du Personnel et des Prestataires externes,***
- ❖ ***Accroître les Performances de notre Organisation,***
- ❖ ***Développer les Compétences de notre Personnel,***
- ❖ ***Gérer les Risques et les Opportunités d'Amélioration.***

Ces Objectifs ne seront atteints que par Notre Engagement à apporter à Nos Clients un Service Unique et Différenciateur, le Développement d'une Culture Exemplaire d'Excellence centrée sur Nos Clients, la Responsabilisation et la Formation de Nos Collaborateurs à adopter de Bonnes Habitudes en matière de **Qualité**, d'**Hygiène**, de **Sécurité** et d'**Environnement**. J'engage avec Moi toute la Direction, le Personnel et les moyens nécessaires à l'atteinte des objectifs.

SUSANA KOLTUNOFF
Directrice



Abidjan, le 7 Décembre 2016